



Stand 02/2019

**Blaues Kreuz in der Evangelischen Kirche Bundesverband e.V.**  
**Blaues Kreuz in der Evangelischen Kirche Landesverband Niedersachsen e.V.**  
**Blaues Kreuz in der Evangelischen Kirche Landesverband NRW e.V.**  
**Blaues Kreuz in der Evangelischen Kirche Landesverband Schleswig-Holstein e.V.**

Das Blaue Kreuz in der Evangelischen Kirche (nachfolgend BKE genannt) sieht sich einerseits dem christlichen Menschenbild und andererseits den Grundsätzen des Sozialstaates verpflichtet. Das Menschenbild der Suchthilfe des BKE beruht auf dem Glauben, dass jeder Mensch als ein Ebenbild Gottes aller Liebe wert ist. Wir verstehen den Menschen als Einheit von Körper, Seele und Geist und achten ihn vor dem Hintergrund seiner Herkunft, Nationalität, sozialen Stellung und seines Glaubens. Auf der Grundlage dieses Menschenbildes bietet das BKE durch seinen Bundesverband oder einen seiner Landesverbände Angebote der Fort- und Weiterbindung an.

Die nachstehende AGB's finden auf alle Veranstaltungen, Buchungen und Leistungen im Zusammenhang mit Veranstaltungen des BKE und deren tatsächliche Durchführung Anwendung. Der Veranstalter ergibt sich aus dem Flyer, den Angaben der Webseite und den Vertragsunterlagen der konkreten Veranstaltung.

#### **Leistungen**

Das BKE bietet Angebote zur Fort- und Weiterbildung an.

Die Art und der Umfang der Leistungen der jeweiligen Veranstaltungen sind aus dem Veranstaltungsprogramm zu entnehmen.

#### **Teilnahmebedingungen**

Die Veranstaltungen des BKE sind für alle Menschen offen.

Die Teilnahme an einzelnen Veranstaltungen kann jedoch die Erfüllung veranstaltungsspezifischer Teilnahmevoraussetzungen wie z. B. besondere Qualifikationen, spezifische Zielgruppenzugehörigkeit, Geschlecht etc. voraussetzen, sofern dies aus sachlichen Gründen erforderlich ist. Diese besonderen Teilnahmevoraussetzungen sind im jeweiligen Veranstaltungsprogramm ausdrücklich genannt. Erfüllen die Teilnehmenden diese Voraussetzungen nicht, können sie an der Veranstaltung nicht teilnehmen.

Die Teilnehmenden verpflichten sich, sich in die Anwesenheitslisten der Veranstaltung mit allen geforderten Angaben richtig und vollständig einzutragen. Die Teilnehmenden verpflichten sich überdies zur Abgabe einer Erklärung über die Veröffentlichung von während der Veranstaltung gefertigten Ton- und Bildaufnahmen.

#### **Anmeldung**

Anmeldungen müssen schriftlich oder online bei der als Anmeldeadresse genannten Stelle erfolgen und bieten so dem BKE den Abschluss eines Seminarvertrags. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

#### **Bestätigung**

Das BKE sendet spätestens nach Anmeldeschluss per Email eine Buchungsbestätigung zu. Soweit sich nachfolgend nichts anderes ergibt, ist die Seminarteilnahme verbindlich, sobald sie bestätigt wurde.

#### **Zimmervergabe**

Die Vergabe von Zimmern richtet sich nach dem Anmeldeeingang. Einzelzimmer werden als Wunsch berücksichtigt. Es besteht kein Anspruch auf Einzelzimmer. Es liegt im Ermessen der Seminar- oder Hausleitung, ob diesem Wunsch entsprochen werden kann.

#### **Seminargebühren**

Bei den Seminargebühren handelt es sich um vergünstigte Gebühren, die durch die finanzielle Förderung des Veranstalters und durch Zuschüsse unterschiedlicher Geldgeber ermöglicht werden.

Seminargebühren sind zum in der Buchungsbestätigung und/oder Rechnung genannten Termin sofort und ohne Abzug fällig. Bei Mehrtagesveranstaltungen sind die Übernachtungskosten im Preis enthalten.

Auch bei Nichtinanspruchnahme der Übernachtung im Tagungshaus reduziert sich der Seminarpreis nicht.

#### **Rücktritt aus wichtigem Grund**

Alle Teilnehmenden sind berechtigt, aus wichtigem und nicht vorhersehbarem Grund bis zum Beginn der Veranstaltung vom Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt ist schriftlich gegenüber dem Veranstalter zu erklären. Das Widerrufsrecht bleibt von der Möglichkeit des Rücktrittes aus wichtigem Grund unberührt.

Beim Nachweis eines wichtigen und nicht vorhersehbaren Grundes für den Rücktritt (Krankheit, Notfall oder unvorhersehbarer Einzelfall) sieht der Veranstalter von der Geltendmachung von Stornogeühren ab. Hiervon ausgenommen ist die Geltendmachung der bis dahin angefallenen Bearbeitungsgebühr.

Die Entscheidung, wann ein berechtigter Grund zum Rücktritt vorliegt, obliegt allein dem Veranstalter.

Für den Fall des Rücktrittes ohne Vorlage eines berechtigten Grundes wird die Rücktretende/der Rücktretende auf die Verpflichtung zur Zahlung der sich aus den folgenden Regelungen ergebenden Gebühren der Stornierung hingewiesen.

#### **Stornogeühr:**

Im Falle eines Rücktrittes gleich aus welchem Grund erhebt das BKE gemäß der im Folgenden dargestellten Weise Stornogeühren.

Bei Rücktritt vor Seminarbeginn erhebt das BKE **immer**

- bei Abmeldung vor Anmeldeschluss eine Bearbeitungsgebühr von € 10,00
- bei Abmeldung nach Anmeldeschluss eine Bearbeitungsgebühr von € 25,00

Darüber hinausgehende Stornogeühren, die in Zusammenhang mit der Durchführung der konkreten Veranstaltung bei einer Abmeldung nach Ende des Anmeldeschlusses stehen, sind dem Flyer oder der Beschreibung auf der Webseite zu entnehmen.



Für einzelne Veranstaltungen können besondere Zahlungsbedingungen gelten, die in dem jeweiligen Veranstaltungsprogramm (Flyer und Webseite) ausdrücklich genannt sind.

Zur Aufrechnung oder Zurückbehaltung gegenüber dem BKE sind die Teilnehmenden nur berechtigt, wenn ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von dem BKE anerkannt sind. Ein Zurückbehaltungsrecht besteht nur, wenn ihr Gegenanspruch aus demselben Vertragsverhältnis herrührt.

#### **Absagen**

Das BKE behält sich das Recht vor, aus organisatorischen Gründen (z.B. zu geringer Zahl an Teilnehmenden, Ausfall der Referentin/des Referenten, höhere Gewalt o.ä.) auch nach erfolgter Teilnahmebestätigung, jedoch spätestens 6 Tage vor Seminarbeginn, die Durchführung der Seminarleistung zu verschieben oder abzusagen. Die betreffenden Teilnehmenden werden umgehend informiert. Bereits bezahlte Gebühren werden dann zurückerstattet oder es wird ein Alternativtermin angeboten.

Weitergehende Ansprüche seitens der Teilnehmenden (auch der Ersatz von Reise-, Storno- oder Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall) bestehen nicht.

#### **Seminarabweichungen**

Das BKE verpflichtet sich nur zur Durchführung der jeweiligen Veranstaltung entsprechend dem vorangekündigten Veranstaltungsprogramm. Das BKE behält sich vor, Seminarinhalte geringfügig zu ändern und u.U. Terminverschiebungen vorzunehmen.

Notwendige Abweichungen werden den Teilnehmenden der Veranstaltung umgehend mitgeteilt. Notwendige Abweichungen begründen kein Recht zum Rücktritt.

#### **Widerrufsrecht:**

Die Teilnehmenden einer Veranstaltung des BKE haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Veranstalter mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informiert werden. Die Angaben zum jeweiligen Veranstalter und die konkreten Daten für die Erklärung des Widerrufs sind dem Formular „Widerruf“, dem Flyer und den Angaben auf der Webseite zu entnehmen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

Wenn diesen Vertrag wirksam widerrufen wurde, zahlt der Veranstalter den Widerrufenden alle Zahlungen, die er von den Widerrufenden erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurück, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags beim Veranstalter eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird das selbe Zahlungsmittel verwendet, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, zwischen den ursprünglichen Vertragsparteien wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden wegen dieser Erstattung Entgelte berechnet. Haben Widerrufende verlangt, dass die vertraglichen Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Widerrufende dem Veranstalter einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Veranstalter von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet wurde, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**Genauere Angaben, insbesondere die genaue Bezeichnung des Veranstalters, sind dem Formular "Widerrufsrecht" bzw. dem Flyer oder der Beschreibung auf der Webseite zu den einzelnen Veranstaltungen zu entnehmen.**

#### **Haftung und Schadensersatz**

Die Haftung des BKE ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper, Geist und Gesundheit und der Verletzung von Kardinalpflichten, d.h. von solchen Pflichten, die sich aus der Natur des Vertrags ergeben und deren Erfüllung zur Erreichung des Vertragsziels notwendig sind. Insoweit haftet das BKE für jeden Grad des Verschuldens.

Im Falle der fahrlässigen Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung auf vertragstypische und vorhersehbare Schäden begrenzt. Die gesetzlichen Vertreterinnen und Vertreter, Angestellten und Erfüllungsgehilfen haften nicht weitergehend als das BKE selbst.

#### **Datenschutz**

Die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten der Teilnehmenden findet ausschließlich gemäß DSGVO, EU-DSGVO, Bundesdatenschutzgesetz (BDSG – neu) und der übrigen gesetzlichen Vorschriften statt.

Die bei der Anmeldung erhobenen persönlichen Daten werden zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Vertragserfüllung (§ 6 Absatz 5 DSGVO-EKD 2018) verwendet. Die Bestandsdaten wie Vorname, Name, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Alter, werden für den Vertragsabschluss benötigt. Ohne die Angaben kann kein Vertrag geschlossen werden. Für die Abfrage der Kontaktdaten (Telefon-Nr., E-Mail) liegt unser berechtigtes Interesse (§ 6 Absatz 8 DSGVO-EKD 2018) vor, damit wir die Teilnehmenden bei Veranstaltungsänderungen unmittelbar kontaktieren können.

Liegen uns diese Daten nicht vor, können wir ggf. nicht rechtzeitig über mögliche Änderungen informieren.

Sämtliche bereitgestellten Daten werden elektronisch erfasst, verarbeitet und gespeichert. Die Daten sind für die Veranstaltungsdurchführung und -abwicklung in Datenbanken und Anwendungen gespeichert. Zugriff haben lediglich die in den Prozess involvierten Mitarbeitenden, Dozenten und IT-Abteilung. Die Nichtangabe von freiwilligen Daten hat keine Auswirkungen. Veranstaltungen des BKE werden öffentlich gefördert. Für die Inanspruchnahme der Förderung ist die Erhebung von Daten über Teilnahmelisten mit Pflichtangaben notwendig. Diese Teilnahmelisten müssen für die Auszahlung der Zuschüsse an die öffentliche Stelle weitergeleitet werden.

Eine Löschung der Daten erfolgt unter Berücksichtigung der aktuell gesetzlichen Aufbewahrungsfristen nach Ablauf der Frist stets zu Anfang des Folgejahres.

Haben Teilnehmende der Verwendung der jeweiligen Bestands- und Kontaktdaten für die Zusendung von aktuellen Informationen zu BKE Veranstaltungen zugestimmt, bleiben diese Daten im Verteiler. Diese Einwilligung kann jederzeit schriftlich beim Veranstalter widerrufen werden.

Für Fragen zum Datenschutz und einem möglichen Widerruf der Einwilligung sind die entsprechenden Daten auf dem Flyer, der Webseite und den konkreten Vertragsunterlagen enthalten.



### **Sonstiges**

Soweit die gesetzlichen Regelungen nicht entgegenstehen, ist Erfüllungsort und Zahlungsort des Vertrags der Geschäftssitz des jeweiligen Veranstalters.

Die etwaige Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen lässt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine sinnentsprechende wirksame Bestimmung zu ersetzen, die der angestrebten wirtschaftlichen Regelung am nächsten kommt, die die Parteien, hätten sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt, getroffen hätten. Im Übrigen gelten die entsprechenden gesetzlichen Vorschriften. Auf das Vertragsverhältnis und seine Durchführung findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

### **Ausrichter/Veranstalter**

Blaues Kreuz in der Evangelischen Kirche Bundesverband e.V. | Bundesgeschäftsstelle | Julius-Vogel-Straße 44 | 44149 Dortmund  
Tel.: 0231 5864132 | Fax: 0231 5864133 | E-Mail: [info@bke-bv.de](mailto:info@bke-bv.de) | Web: [www.bke-suchtselbsthilfe.de](http://www.bke-suchtselbsthilfe.de)

Blaues Kreuz in der Evangelischen Kirche Landesverband Niedersachsen e.V. | Postfach 37 | 49452 Rehden  
Mobil: 0170 5428309 | Fax: 05444 9199756 | E-Mail: [info@bke-nds.de](mailto:info@bke-nds.de) | Web: [www.bke-nds.de](http://www.bke-nds.de)

Blaues Kreuz in der Evangelischen Kirche Landesverband NRW e.V. | Mathiasstraße 13 | 44879 Bochum.  
Tel.: 0234 490427 | Fax: 0234 9422241 | E-Mail: [info@bke-nrw.de](mailto:info@bke-nrw.de) | Web: [www.bke-nrw.de](http://www.bke-nrw.de)

Blaues Kreuz in der Evangelischen Kirche Landesverband Schleswig-Holstein e.V. | An der Marienkirche 22 | 24768 Rendsburg  
Tel.: 04331 2019895 | Fax: 04331 2019896 | E-Mail: [info@bke-sh.de](mailto:info@bke-sh.de) | Web: [www.bke-sh.de](http://www.bke-sh.de)